

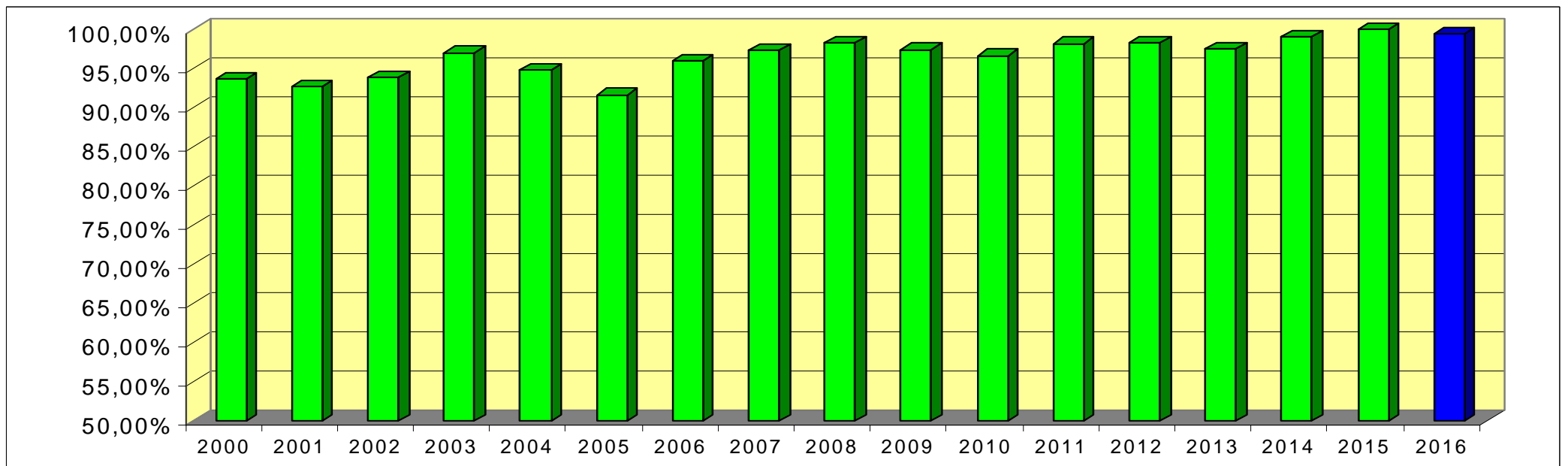
VOTRE SATISFACTION ... A LA CLINIQUE DU CHATEAU DE VERNHES

Depuis 1996, l'établissement évalue la satisfaction de ses patients par le biais de l'enquête de satisfaction qui vous a été donnée à l'entrée.

NOS RESULTATS POUR L'ANNEE 2016

Indice de SATISFACTION GENERALE

Pourcentage de patients « Très satisfait » ou « Satisfait »



L'EQUIPE SOIGNANTE

(Médecins, Infirmiers, Aides-soignantes, Diététiciennes, Professeurs d'EPS, Psychologues, Assistante sociale)

Pourcentage de patients « Très satisfait » ou « Satisfait »

99.05%



LE RESPECT DES DROITS

Pourcentage de patients « Très satisfait » ou « Satisfait »

Respect de l'intimité	Respect de la confidentialité
99.39%	99.43%
Qualité de l'information	Participation aux décisions
98.82%	97.01%
Respect des croyances religieuses	
99.53%	

LA SORTIE

Pourcentage de patients « Très satisfait » ou « Satisfait »

Organisation de la sortie	Information sur le traitement
96.81%	98.40 %

L'HOTELLERIE

Pourcentage de patients « Très satisfait » ou « Satisfait »

Propreté de la chambre	Confort de la chambre
99.41%	95.84%
Calme de la chambre	Service hôtelier
85.21%	99.68%

LA RESTAURATION

Pourcentage de patients « Très satisfait » ou « Satisfait »

Qualité	Quantité
92.30%	96.47%
Présentation	Température
93.49%	84.11%
Respect des choix	Respect du régime
96.15%	98.73%

Pour plus d'informations :

Mme DECAUX – Directrice adjointe